שאלון הכרות

כל שאלה מקרבת אותנו לטיול שאתם באמת רוצים!

מטיילים יקרים,

איזה כיף שאתם כאן! השאלון הזה נועד לעזור לי להכיר את ההעדפות שלכם, של המשפחה, והילדים.

הרי לכל משפחה יש את הקצב שלה, הרצונות והתחביבים שמייחדים אותה.

כדי לתכנן עבורכם את הטיול המושלם, אני זקוקה לכמה שיותר פרטים.

זכרו, ככל שתשקיעו יותר בשאלון, כך הטיול שלכם יהיה יותר מוצלח, מותאם ומלא בחוויות שתאהבו.

טיפ קטן ממני: תכנון הטיול הוא כבר חלק מהחוויה.

אז קחו רגע, שבו יחד, אולי עם כוס קפה , ותהנו מהתהליך.

את כל השאר תשאירו לי - התכנון והחקירות הם עליי!

אז קדימה, בואו נצא לדרך ונבנה לכם את החופשה החלומית שלכם!

שלכם, אילנית.

שם פרטי ושם משפחה של המזמין

|  |
| --- |
|  |

Email

|  |
| --- |
|  |

מספר נייד

|  |
| --- |
|  |

כתובת המגורים

|  |
| --- |
|  |

**אז מי יוצא לדרך?**

שמות המשתתפים וגילאים (נא לרשום גיל בצמוד לשם):

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**דרכי ההגעה לפורטוגל והתניידות**

איך תגיעו לפורטוגל?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | הגעה לפורטוגל  סמנו וי  במקום המתאים | תאריך ושעת ההגעה | יציאה מפורטוגל  סמנו וי  במקום המתאים | תאריך ושעת העזיבה |
| בטיסה לעיר ליסבון |  |  |  |  |
| בטיסה לעיר פורטו |  |  |  |  |
| בטיסה לעיר פארו |  |  |  |  |
| ברכב |  |  |  |  |
| ברכבת |  |  |  |  |
| בשייט |  |  |  |  |

תרצו לשלב טיסות פנימיות ?

|  |  |
| --- | --- |
| כן |  |
| לא |  |
| אולי |  |

איך תעדיפו להתנייד בטיול ?

|  |  |
| --- | --- |
| רכב שכור |  |
| ת. ציבורית |  |
| נהג צמוד |  |
| שילוב בין תחבורה ציבורית לרכב שכור |  |

**ניסיון בטיולים לפורטוגל**

ביקור ראשון בפורטוגל ?

|  |  |
| --- | --- |
| כן |  |
| אם ביקור זה אינו הראשון, אנא פרטו היכן ביקרתם בפורטוגל? |  |
|  |
|  |

**סגנון הטיול שלכם**

לכל משפחה לוח זמנים שנח לה, אז איך אתם בטיולים ?

|  |  |
| --- | --- |
| יוצאים לטיול ליום שלם וחוזרים רק בלילה |  |
| יוצאים לטיול וחוזרים אחה"צ\ ערב (וכבר לא יוצאים שוב)אולי רק בסביבה. |  |
| יוצאים לטיול ,חוזרים בערב ויוצאים שוב בלילה |  |
| חייבים לחזור למנוחת צהרים |  |

מהו סגנון הטיול המועדף בהנחה שהטיול מתגלגל (עוברים בקו רצוף מיעד ליעד ) ?

|  |  |
| --- | --- |
| באיזי - שלושה - ארבעה לילות באזור אחד |  |
| מהיר - לילה -שניים באזור |  |
| אחר, נדבר בפגישה |  |
|  |  |

בהנחה שמעוניינים בטיול כוכב באזור אחד או שניים, מוכנים לנסוע בכל יום :

|  |  |
| --- | --- |
| גג שעתיים ליום |  |
| שעתיים שלוש ליום |  |
| שלוש וגם ארבע שעות ביום אחד |  |

סגנון התארגנות בוקר שלנו במהלך הטיול:

|  |  |
| --- | --- |
| משכימים קום ומוכנים לצאת לפני תשע בבוקר |  |
| אוהבים לישון ולקחת את הזמן בבוקר, יציאה לא לפני תשע בבוקר |  |
| לפני עשר בבוקר נא לא לדבר איתי... |  |

**תכנון זמנים מיוחד:**

האם תרצו להתפצל בחלק מהימים או האטרקציות ?

|  |  |
| --- | --- |
| כן |  |
| לא |  |

במידה ותרצו להתפצל יודעים כבר את ההרכב?

|  |
| --- |
|  |

האם משלבים סידורי קבלת אזרחות ודרכון?

|  |
| --- |
|  |

במידה ואתם משלבים סידורי קבלת אזרחות במהלך הטיול, אנא ציינו באיזו עיר תתקיים הפגישה, תאריך ושעה מדויקים, או כל פרט נוסף שאתם חושבים שיהיה רלוונטי לתכנון המסלול.

|  |
| --- |
|  |

**אוכל - קדימה אוכל**

העדפות תזונה, כמובן אפשר לסמן יותר מאחד

|  |  |
| --- | --- |
| צמחוני |  |
| טבעוני |  |
| רגישות לחלב |  |
| צליאק |  |
| אלרגיה |  |
| אוכלים רק כשר |  |
| רגישות לדגים |  |
| צריך התחשבות באוכל לתינוקות |  |

אם סימנתם סעיף בהעדפות תזונה, אנא פרטו

|  |
| --- |
|  |
|  |

סגנון אכילה בחוץ

|  |  |
| --- | --- |
| מסעדות ובתי קפה |  |
| אוכל מהיר |  |
| הכל מהכל |  |
| רוצים לחוות מסעדות משלן |  |
| אוהבים לחוות מאכלים מקומיים |  |
| פיקניק |  |
| אוהבים להכין בעצמנו |  |

חיי לילה ובארים

|  |  |
| --- | --- |
| לגמרי בעניין |  |
| אפשר לשלב |  |
| תנו לישון בשקט |  |

עולם היין

|  |  |
| --- | --- |
| מעניין מאוד |  |
| אפשר לבקר ביקבים וסיורי טעימות |  |
| פחות בשבילנו |  |

**נגישות והתחשבות במגבלות**

האם יש לאחד ממשתפי הטיול

|  |  |
| --- | --- |
| מגבלה רפואית המצריכה תכנון מראש כגון סוכרת נעורים והניידות עם ציוד |  |
| בחילות בנסיעות ארוכות ומפותלות |  |
| פחד גבהים |  |
| פחד ממקומות סגורים |  |
| מחלת ים |  |
| קשיי הניידות |  |
| לא יודעים לשחות |  |

אם סימנתם כן לעיל אנא פרטו

|  |
| --- |
|  |

**סידורי לינה**

בבחירת מקום הלינה אם זה בצורה עצמאית או באמצעות סוכנויות מקומיות יש לחשוב על הנושאים הבאים ולמקד את החיפוש בהתאם

סגרתם כבר מקומות לינה? במידה וכן אנא פרטו

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

מהי רמת האירוח הרצויה?

|  |  |
| --- | --- |
| יוקרה 5 כוכבים |  |
| נוחות וסטייל 4 כוכבים |  |
| נוח 3 כוכבים |  |

איזה סוג של לינה אתם מעדיפים ?

|  |  |
| --- | --- |
| מלון |  |
| דירה\וילה |  |
| צימר או מבנה כפרי אותנטי |  |
| בית הארחה |  |

**חוויות**

**אטרקציות עירוניות:**

* סיורים מודרכים בערים מרכזיות
* סיורי גרפיטי ואומנות רחוב
* סיור רגלי באתרים עיקריים

**עולם החי:**

* גני חיות ומרכזי טבע
* צפייה בדולפינים או לווייתנים
* צפרות
* אקווריום מרכזי
* סוסים
* הכל

**טבע ונופים**

* טיולים רגליים בטבע (חופים, הרים, יערות)
* טיולי טבע בפארקים לאומיים
* תצפיות
* שייט
* חופים ועצירות נוף
* מפלים, אגמים ונהרות
* בטן גב
* הכל

במידה וסימנתם טיולים בטבע או הליכות רגליות, מה רמת הקושי ? כמה קילומטרים בערך תהנו לצעוד?

**קניות ושווקים**

* קניונים מרכזיים
* פריטים ייחודיים למקום
* שדרות קניות
* שווקי פשפשים
* אאוטלטים
* הכל

**היסטוריה ותרבות**

* אתרים היסטוריים כמו טירות, ארמונות ומצודות
* מוזיאונים (מודרניים, היסטוריים, אמנות)
* היסטוריה יהודית (בתי כנסת, מוזיאונים, סיורים ייחודיים)
* כפרים מסורתיים ושימור התרבות המקומית
* ארכיאולוגיה ואתרים היסטוריים
* הופעות מיוחדות
* מוזיקה מקומית
* קונצרטים
* אופרה
* פסטיבלים

**אוכל ויין**

* סדנאות בישול מקומי (לחם, גבינות, שוקולד, שמן זית)
* שוק אוכל
* סיורים ביקבים וטעימות יין
* סיורי אוכל וטעימות
* חוויות קולינריות ייחודיות (מסעדות יוקרה, אוכל רחוב)
* הכל

**ספורט ופעילויות אקסטרים**

* גלישה (גלים, רוח, קייט)
* רכיבת סוסים
* רכיבה על אופניים (הרים או כבישים)
* ספורט אתגרי (ראפטינג, צניחה, בנג'י, גלישת רוח)
* טיולי 4x4
* ראפטינג
* פארק חבלים או גלישה באומגה
* טרמפולינות
* צניחה
* מגלשות הרים
* רכבל
* הכל

**תרבות ואומנות**

**סדנאות יצירה וחוויות אומנותיות:**

* סדנאות לציור על אריחי קרמיקה
* סדנאות אריגה ומלאכות יד מסורתיות

**מוזיאונים לאמנות:**

* אמנות קלאסית: ציורים, פיסול ויצירות אמנות מתקופות קודמות (לדוגמה: המוזיאון הלאומי לאמנות עתיקה בליסבון).
* אמנות מודרנית ועכשווית: יצירות אמנות מהמאות האחרונות (לדוגמה: מוזיאון בררדו לאמנות מודרנית בליסבון).
* אמנות מקומית ועממית: יצירות הקשורות לתרבות המקומית והמסורתית של פורטוגל.

**מוזיאונים להיסטוריה וארכיאולוגיה**

* היסטוריה כללית של פורטוגל: מוזיאונים העוסקים בתולדות פורטוגל (לדוגמה: המוזיאון הלאומי להיסטוריה בליסבון).
* היסטוריה יהודית: מוזיאונים המוקדשים להיסטוריה היהודית בפורטוגל (לדוגמה: מוזיאון יהדות בלמונטה).
* ארכיאולוגיה: ממצאים פרהיסטוריים ורומיים (לדוגמה: המוזיאון לארכיאולוגיה בליסבון).

**מוזיאונים לטכנולוגיה ומדע:**

* מוזיאוני מדע: מוזיאונים אינטראקטיביים למדעים לילדים ומבוגרים (לדוגמה: Pavilhão do Conhecimento בליסבון).
* טכנולוגיה והנדסה: מוזיאונים המתמקדים בפיתוחים טכנולוגיים ותחבורה (לדוגמה: מוזיאון החשמל בליסבון).

**מוזיאונים למוזיקה ותיאטרון:**

* מוזיקה מסורתית: מוזיאונים המוקדשים לפאדו ולמוזיקה פורטוגזית (לדוגמה: מוזיאון הפאדו בליסבון).
* תיאטרון ומחול: מוזיאונים המציגים את התיאטרון והאמנויות הבמה בפורטוגל.

**מוזיאונים לתרבות ומסורת:**

* מוזיאונים אתנוגרפיים: מוזיאונים המציגים את התרבות והמורשת של עמים ותרבויות בפורטוגל.
* מוזיאונים לקרמיקה: מוזיאונים המוקדשים לתעשיית הקרמיקה המפורסמת של פורטוגל (לדוגמה: מוזיאון הקרמיקה בקאלדש דה רייניה).
* מוזיאוני טקסטיל: מוזיאונים העוסקים באומנות ייצור הטקסטיל המסורתי.
* מוזיאונים לתעשייה וכלכלה
* מוזיאונים ליין: מוזיאונים וסיורים ביקבים המוקדשים לתעשיית היין הפורטוגזי (לדוגמה: מוזיאון היין בדואורו).
* מוזיאוני שעם: מוזיאונים המתמקדים בתעשיית השעם הפורטוגזית (לדוגמה: מוזיאון השעם בסנטה מריה דה פיירה).
* מוזיאונים תעשייתיים: מוזיאונים המציגים תעשיות כמו ייצור נייר, עץ, ונגרות
* מוזיאונים לתעשייה וכלכלה
* מוזיאונים ליין: מוזיאונים וסיורים ביקבים המוקדשים לתעשיית היין הפורטוגזי (לדוגמה: מוזיאון היין בדואורו).
* מוזיאוני שעם: מוזיאונים המתמקדים בתעשיית השעם הפורטוגזית (לדוגמה: מוזיאון השעם בסנטה מריה דה פיירה).
* מוזיאונים תעשייתיים: מוזיאונים המציגים תעשיות כמו ייצור נייר, עץ, ונגרות

**מוזיאונים לילדים ומשפחות:**

* מוזיאוני אינטראקטיביים לילדים: מוזיאונים עם תערוכות המיועדות לילדים ומשפחות (לדוגמה: המוזיאון לילדים בליסבון)
* מוזיאונים של מדע וטכנולוגיה אינטראקטיביים: מוזיאונים המיועדים לחוויה משפחתית עם דגש על פעילויות אינטראקטיביות.
* מוזיאוני רכבות: מוזיאונים המציגים את ההיסטוריה של התחבורה והרכבות בפורטוגל (לדוגמה: המוזיאון הלאומי לרכבות באנטרון).

**ילדים זה שמחה**

תחביבים ותחומי עניין מיוחדים של כל ילד.ה , לדוגמא (אוהב.ת מאנגה יפנית, הארי פוטר, חייב משהו עם מסכים, רכבות, דינוזאורים ועוד...)

|  |
| --- |
|  |

הילדים מורגלים בטיולים ? אשמח אם תשתפו טיול או חוויה מטיולי העבר שהשאירה חותם

|  |
| --- |
|  |

האם הילדים יודעים להעסיק את עצמם בהמתנה לתורים, נסיעות ?

|  |
| --- |
|  |

**כללי**

מה עוד חשוב לכם בטיול, דברים נוספים להביא לתשומת ליבי וכו'... יעדים שאתם חייבים לבקר בהם ?

|  |
| --- |
|  |

תנאי הזמנה

**תנאי הזמנה**

הצהרת כוונות: אילנית נתנאל מרחוב רפאל סוויסה 7 במזכרת בתיה, בעלת אתר לייעוץ טיולים, עושה ככל יכולתה להתאים למזמינים מסלול טיול מותאם.

אילנית נתנאל היא לא סוכנות נסיעות. מידע והצעות שיינתנו לגבי מסלולי טיול הם בדיוק זה ואינם מהווים הסדר נסיעות או חוזה. נעשה כל מאמץ להבטיח שהמידע שאילנית נתנאל תספק יהיה מדויק ועדכני באותה עת. עם זאת, השירותים, המוניטין והסטנדרטים של צדדים שלישיים כפופים לשינויים; המפעלים נסגרים, הסטנדרטים והמחירים עשויים להשתנות. אילנית נתנאל אינה אחראית או אחראית לתפעול של ספקי שירות של צד שלישי כלשהם. זה כולל, בין היתר, אי הפעלה של התחבורה הציבורית כמתוכנן או פתיחת מוזיאונים ואטרקציות אחרות כמתוכנן.

העמלה המשולמת לאילנית נתנאל היא עבור עיצוב מסלול ושירותי ייעוץ בלבד. העמלה תשולם מראש ואינה ניתנת להחזר. בהכנת החומרים לטיולים שלכם הושקעה עבודה רבה ומאמץ רב. בתהליך בניית מסלול טיול המידע נאסף ממקורות שונים, אופי ואפיון אתרי מסלול הטיול בחו"ל משתנה ואינו בהכרח מתאים באופן שווה לכל אדם.

יובהר להלן: לאילנית נתנאל אין שליטה על מקורות המידע, על אתרי המידע, מקומות התיירות, המסעדות, מקומות הלינה, על מזג האוויר ומקומות התיור ואתרי מסלול הטיול. אילנית נתנאל אינה אחראית במידה ולקוח אינו שבע רצון מהמסלול והטיול שביצע בפועל ואינה אחראית לכל עוגמת נפש אשר תיגרם ללקוחות מאותם מקורות, אתרי טיול, מקומות מומלצים וכיוצ"ב כתוצאה מכך.

הסתמכות של המזמין על כל תוכן, מידע, דעות ועמדות המוצגים במסלול המוצע נעשית על פי שיקול דעתו ונתון לשיקול דעתו, ואין אילנית נתנאל אחראית לכל תוצאה שתיגרם עקב ביצוע של המסלול המוצע בדרך כזאת או אחרת.

בכל מקרה, אילנית נתנאל או כל נציג מטעמה לא יהיו אחראים בכל צורה שהיא לכל צד שהוא לגבי נזקים ישירים או עקיפים (לרבות נזקים כספיים, אובדן רווחים, מוניטין וכו') בעקבות המסלול המוצע או ההמלצות המופיעות בו. מלוא האחריות הנובעת מביצוע המסלול יחול על המזמין עצמו. אין כל התחייבות מצד אילנית נתנאל להתאים את מסלול הטיול לצרכיו של כל אדם. ללקוח לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי אילנית נתנאל בגין טיב המידע, השירותים והמוצרים המומלצים במסגרת המסלול המוצע, והוא מוותר בזה על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כאמור כנגד אילנית נתנאל ו/או כנגד מי מטעמה.

השימוש במידע הניתן במסגרת הצעת המסלול נעשה באחריות הבלעדית והמלאה של המשתמש. אם המידע שסופק יכיל טעויות ו/או פגמים אשר נעשו בתום לב, לאילנית נתנאל לא תהיה כל אחריות כלשהי לכל טעות, פגם, הפסד רווח או כל נזק אחר שייגרם ו/או העלול להיגרם ללקוחות כתוצאה משימוש בהמלצות ו/או כתוצאה מאי יכולת לעשות בהם שימוש.

מדיניות שינויים לאחר סיום התכנון: לאחר סיום תכנון הטיול, אין אפשרות לשנות את היעד או התאריכים, גם אם הטיול בוטל מסיבות של מחלה, בטחון או כוח שלישי כלשהו. עם זאת, אילנית תעשה מאמצים, תמורת תוספת תשלום, להתאים את המסלול לתאריכים החדשים כל עוד המסגרת הכללית של הטיול והיעדים שתוכננו מראש נשמרים.

זכויות היוצרים וכל יתר זכויות הקניין הרוחני בייעוץ ובחומרים שיימסרו למזמין הינם של אילנית נתנאל בלבד ויועברו למזמין לשימושו הפרטי והאישי בלבד. תכנון הטיול על כל נספחיו ו/או כל חלק ממנו אסור להעברה לכל אדם ו/או גוף שהוא ללא רשות מפורשת ובכתב מאת אילנית נתנאל. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המזמין מתחייב שלא להעביר את תיק הטיול ו/או חלק ממנו לגופים מסחריים ו/או מעין מסחריים ו/או לפרסם את תוכנו בדרך כלשהי.

קראתי את התנאים לעיל ובנוסף קראתי את תנאי ההזמנה המורחבים שבאתר כאן : <https://www.ilanitravel.com/serviceterms> ואני מסכים \מסכימה להם.

חתימה המהווה הסכמה לתנאים הנ"ל.

\*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_